

L'Assistència
Per una vida independent
amb plena inclusió social

MEMÒRIA
ANUAL
2020

Support
FUNDACIÓ TUTELAR GIRONA

Inclusió social i suport en la presa de decisions
Social inclusion and supported decision making

PRESENTACIÓ

La Fundació

Support-Girona va néixer l'11 d'abril de 2003 com a Fundació Tutelar de les Comarques Gironines, sota els auspicis de l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), empresa pública sanitària de la Generalitat de Catalunya que gestiona la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de les comarques gironines, en considerar que s'havia de separar l'assistència sanitària de la tutela de les persones que residien en aquell moment a l'antic hospital psiquiàtric de Salt.

La creació de Support-Girona es va tirar endavant gràcies a la voluntat de quatre entitats que varen assumir el repte llançat per l'IAS: l'Associació Gerión, avui extingida, dedicada a la tutela de persones grans a partir d'una estructura de

voluntariat; l'Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques, dedicada al suport dels familiars de persones amb un problema de salut mental; la Fundació Drissa, dedicada a la inserció laboral i el suport residencial per a persones amb un problema de salut mental, i la Fundació Malalts Mentals de Catalunya, dedicada a la tutela de persones amb malaltia mental. Concretament, aquesta entitat va contribuir, amb la seva expertesa, als inicis de Support-Girona, però no forma part del Patronat des del març de 2013.

Des de la seva creació, Support-Girona també ha assumit les funcions tutelars que exercien la Fundació Privada La Fageda, a la Garrotxa, i la Fundació Tutelar del Gironès, amb la qual es va fusionar l'any 2011. Per això, Support-Girona forma part del seu Patronat, a banda

dels fundadors, representants de l'àmbit social que, en el seu dia, varen impulsar la Fundació Tutelar del Gironès (familiars de persones ateses en els serveis de la Fundació Ramón Noguera) i de l'entorn social que va impulsar la Fundació La Fageda.

L'any 2020, Support-Girona ha realitzat la seva tasca amb una plantilla de noranta-un professionals, dels quals un 70,32% pertanyen a l'Àrea Social. Aquesta àrea orienta la seva activitat directament a l'atenció de les necessitats personals i socials de les persones acompanyades.





La base del finançament de Support-Girona prové de la subvenció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, que cobreix els ingressos bàsics. A banda d'això, rep ajuts puntuals d'institucions, entitats i particulars, que fan aportacions en forma de donatiu o d'obra social.

Support-Girona compleix amb allò que preceptuen la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi civil de Catalunya,

relatiu a les persones jurídiques, que preveu la regulació per a les entitats catalanes sense ànim de lucre i exigeix un funcionament intern basat en els principis de bona gestió i transparència, i la Llei 21/2014, de 29 de desembre, del Protectorat de les fundacions i de verificació de l'activitat de les associacions declarades d'utilitat pública, la qual defineix la transparència, com "un bé públic essencial que contribueix a generar la confiança de la societat en les entitats i respon al compromís ètic d'aquestes de retre comptes davant els ciutadans i els grups d'interès". D'acord amb això, Support-Girona disposa a la seva pàgina web l'espai <https://www.supportgirona.cat/transparencia/>, on publica la informació que es correspon. Aquesta es revisa periòdicament.

Missió, Visió i Valors

MISSIÓ

SUPPORT-GIRONA Girona és una entitat que dona suport global i individualitzat a persones amb discapacitat, amb les que té un vincle legal, promovent la inclusió social i els Drets Humans.

Té com a missió acompanyar a les persones majors d'edat amb discapacitat psicosocial, intel·lectual o derivada del procés d'envel·liment per a contribuir a la seva inclusió i l'exercici dels seus drets. A través de l'aplicació dels principis que emanen de la Convenció de Nacions Unides sobre Drets de les Persones amb Discapacitat i alineats amb els Objectius pel Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de Nacions Unides, treballa, de manera personalitzada i en xarxa amb organitzacions, professionals i persones del seu entorn, situant a la persona atesa en el centre, per a proporcionar els suports que pugui necessitar en les seves decisions de vida. Exerceix mecanismes de suport per designació judicial, notarial o atorgament propi, guiat pel respecte i mitjançant el suport a la presa de decisions de les persones acompanyades.

VISIÓ

Support-Girona vol:

- Romandre a disposició de donar suport a qualsevol persona amb discapacitat que ho necessiti, transformant el model d'atenció a les persones respectant la seva autonomia.
- Contribuir a generar debat entorn les polítiques socials que les afectin, tot cercant models, alternatives i recursos a nivell mundial que incrementin l'autonomia i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.
- Augmentar el coneixement professional creant aliances estratègiques i incrementant el treball en xarxa.
- Contribuir a donar compliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides, tot estructurant la seva acció i projectes i orientant-los a un impacte social i mediambiental palpable i mesurable.

VALORS

Per a poder fer la nostra feina i mantenir el compromís amb la nostra societat, a SUPPORT-GIRONA:

- Mantenim el compromís amb el model social de la discapacitat i treball en xarxa i transversal.
- Treballem des de l'atenció centrada i dirigida en la persona.

Filosofia de treball

CONCEPTE SOCIAL DE DISCAPACITAT (CDPD)

Participació plena i efectiva en la societat en igualtat amb la resta de persones

CONDICIONS
SOCIOECONÒMIQUES
I POLÍTIQUES

BARRERES

ACTITUDS
DE L'ENTORN



(CDPD) Convenció
Internacional dels Drets de les
Persones amb Discapacitat

Per complir els objectius de l'entitat, Support-Girona articula les eines jurídiques existents com a mecanismes de suport a la presa de decisions afavorint que la persona pugui gaudir del major grau d'autonomia personal i autonomia en la presa de decisions. Aquests mecanismes de suport han de permetre, en última instància, que cada individu pugui exercir plenament la seva capacitat jurídica de manera autònoma.

Support-Girona treballa des del paradigma de la capacitat perquè les persones a qui acompanya puguin decidir sobre la gestió dels suports que desitgen, amb la promoció de la seva autonomia i suport a la seva inclusió social.

Support-Girona parteix del concepte social de la discapacitat que inclou les persones que tenen deficiències físiques de llarga durada, mentals, intel·lectuals o sensorials a llarg termini. Aquest concepte situa la discapacitat en la interacció amb les diverses barreres que impedeixen la participació plena i efectiva d'aquestes persones en la societat, en igualtat de condicions amb les demés.

Què és el suport a la presa de decisions?

El suport a la presa de decisions fa referència a pràctiques, acords, relacions i ajustaments dissenyats per a que persones amb discapacitat puguin prendre les seves pròpies decisions sobre el seu trajecte de vida, incloent-hi la manera en com aquestes decisions es comuniquen i es porten a la pràctica. Massa sovint, les persones amb discapacitat intel·lectual o psicosocial veuen restringit parcial o totalment el seu dret a la capacitat jurídica i, en conseqüència, el dret a prendre decisions que afecten algunes àrees de la seva vida, per no comptar amb l'entorn o el suport adequat.

Els mecanismes de suport a la presa de decisions poden adoptar diverses formes, entre les que s'inclouen les xarxes de suport natural o professional, acords de suport, grups d'autoajuda, suport entre iguals, directives avançades de suport i serveis de suport professional que varien en intensitat i temporalitat. Aquests mecanismes proporcionen suport en aspectes concrets de la vida d'una persona o a nivell global, s'articulen de manera flexible i es basen en la voluntat i preferències de la persona, respectant així la seva capacitat jurídica.

Support-Girona ha anat evolucionant a un sistema de suport a la capacitat jurídica, a l'acompanyament a la presa de decisions i l'oferiment de les salvaguardes per a l'exercici de la capacitat jurídica i el foment de l'autonomia i la plena inclusió social a la comunitat. L'entitat encara les seves pràctiques al reconeixement del dret de la persona a implicar-se en les decisions que l'afecten. Promou l'acompanyament en l'exercici dels propis drets, l'autonomia i el respecte per la voluntat i les preferències de la persona:

Integrant i difonent la idea del suport a la presa de decisions a través de la divulgació a la societat, serveis i professionals implicats, ja siguin del sector sanitari o social com del sector públic o privat (administració, banca, comerços, etc.).

Creant sinergies de cooperació intersectorial, organitzant sessions informatives i formatives cercant la implicació i participació d'actors clau (usuaris, famílies i professionals) per implementar, tant com es pugui, els principis de la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD).

Cercant noves vies per identificar i implementar salvaguardes efectives per evitar influències indègudes i conflictes d'interessos, al mateix temps que proporciona el suport a la presa de decisions.

Acompanyant les persones perquè puguin reconèixer situacions on poden necessitar suport i oferint-les aquest suport.

Serveis

Support jurídic i social, amb l'acompanyament en els processos d'inclusió social a les persones amb discapacitat (psicosocial, intel·lectual, deteriorament cognitiu...).

Support-Girona cerca proporcionar suport i salvaguardes per **impedir abusos d'acord amb els Drets Humans**, intentant respectar al màxim la voluntat i preferències de les persones que atén, a partir d'estratègies de treball social i acompanyament intensiu.

Defensa, promoció i desenvolupament dels Drets Humans.

Support-Girona estudia la situació de cada persona, assessora els familiars, promou la millora de la qualitat de vida i fomenta la participació i la inclusió efectives i plenes en la comunitat.

Promoció dels **serveis i equipaments** necessaris per desenvolupar els objectius.

Exercici d'accions judicials davant dels jutjats i tribunals de qualsevol ordre i jurisdicció, en defensa dels Drets Humans de les persones ateses per l'entitat.

Servei d'assessorament adreçat a entitats, professionals i particulars i l'anomenat "**Servei de Previsió de Support Futur**", que té per objectiu preveure necessitats de cara al futur de la pròpia persona o de familiars amb discapacitat. Cap d'aquests dos serveis té un finançament públic.

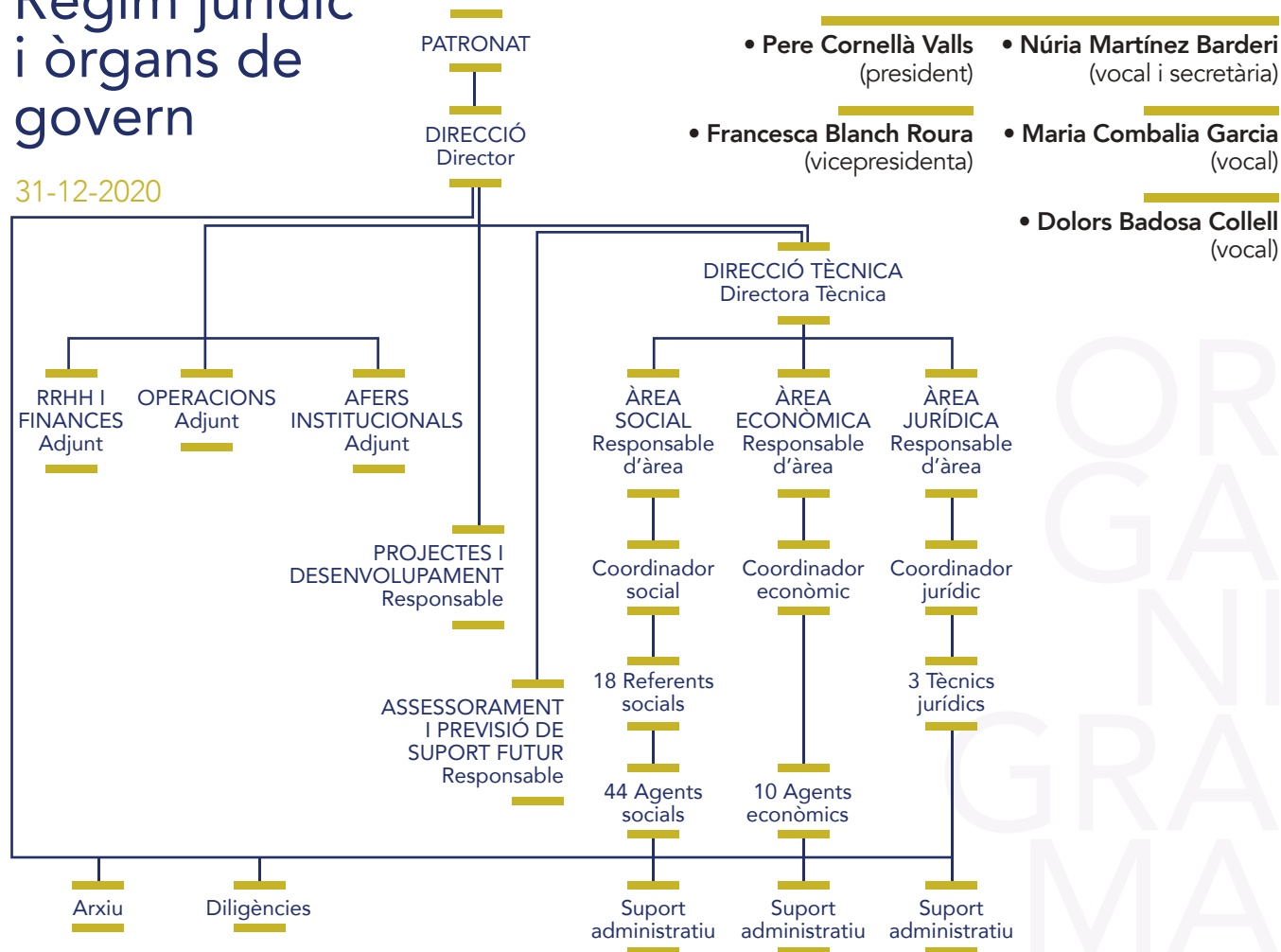
Sensibilització de la societat i col·laboració amb autoritats, organismes i organitzacions públiques i privades per millorar el suport a les persones amb discapacitat.



ODS

Règim jurídic i òrgans de govern

31-12-2020



Divulgació

Malgrat el context d'excepcionalitat de l'any 2020 per la pandèmia, Support-Girona ha seguit despla-

gant l'activitat divulgativa dirigida a la implantació del canvi de paradigma que suposa la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat, especialment en

matèria de capacitat jurídica i el dret a rebre suports per a una vida independent amb plena inclusió social. El **mecanisme de l'assistència** ha estat un dels temes recurrents tractats.

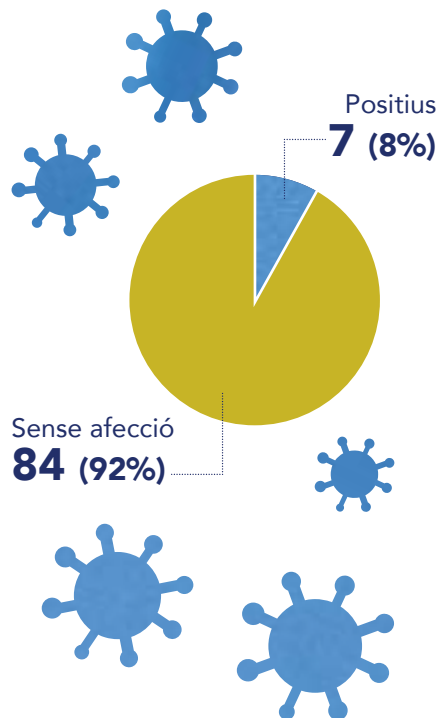
DESTACATS 2020

L'any 2020 ha estat un any condicionat per la pandèmia de la Covid-19 i des del minut zero Support-Girona ha adaptat el seu treball a les noves necessitats i maneres de fer-les-hi front, posant l'accent en el benestar de les persones acompanyades i en els professionals de l'entitat.

Tenim clar que som personal essencial, que hem d'abastar totes les necessitats que van sorgint en la vida de les persones que acompanyem, que no volem deixar ningú enrere i que hem d'adaptar els nostres procediments a circumstàncies incertes i canviants.

En l'escenari Covid-19, Support-Girona ha seguit de prop l'evolució i les necessitats de les persones que vivien en un recurs residencial, malgrat que en moltes de les fases de la pandèmia no s'hi ha pogut accedir, i ha calgut un esforç de coordinació important amb els professionals dels centres. Les persones sense domicili fix han requerit un suport addicional, així com també les que s'han trobat soles al domicili, sense poder accedir als recursos diürns o anar a treballar. L'enginy i les noves tecnologies han sorgit d'entre els professionals cer-

PROFESSIONALS AMB COVID-19



cant totes les opcions per garantir unes condicions mínimes de vida en la nova situació de confinament.

Una de les grans preocupacions de Support-Girona ha estat com tractar

les situacions de persones amb molta autonomia, però sense un entorn familiar: si emmalaltien i necessitaven ser cuidades a domicili. També com abordar els conflictes derivats per la convivència forçada durant molts dies de les persones que tenen dificultats en les seves relacions i sense una ocupació a causa del tancament dels espais de treball o dels serveis diürns.

S'han hagut de fer front a realitats dures i diverses: abandonament per part del personal cuidador de les seves funcions, sobretot en casos en què els cuidadors han estat contractats individualment; centres de treball especial tancats; centres que han prohibit la sortida dels residents quan l'etapa de confinament els ho permetia, etc. Una llarga llista d'inconvenients que s'han sumat en alguns casos a situacions d'estigma i discriminació de les persones acompanyades pel fet de constar com a persona amb discapacitat.

Support-Girona ha adaptat i traduït al català una versió de lectura fàcil sobre la Covid-19, amb les indicacions i recomanacions generals de salut. També informació sobre els beneficis de la vacunació.

En relació amb les persones acompanyades les prioritats han estat:

- **Assegurar** que les persones amb menys recursos (materials, financers o socials), incloses les que viuen en règim d'infrahabitatge o sense llar tenien les seves necessitats bàsiques cobertes i garantides (subministrament d'aliments, medicaments, accés a la salut i accés a canals de comunicació. i contacte amb professionals).
- **Coordinació** intensa amb l'entorn de les persones que vivien a casa seva i amb necessitats de suport altes ja que eren les més afectades pel tancament dels serveis de dia. Aquesta situació podia augmentar l'estrès emocional dels cuidadors i famílies i va exigir una coordinació

absoluta amb el personal d'assistència, així com buscar fórmules alternatives als centres de dia, cobrir les necessitats bàsiques (menjar, medicaments i qualsevol cosa relacionada), ajudar a treballar en situació de bloqueig i compartir solucions i enfocaments entre els diferents equips.

- **Treball específic** amb les persones que viuen en instal·lacions residencials. Support-Girona va prioritzar el contacte amb els professionals d'aquests serveis i l'oferiment d'ajuda logística per proporcionar-los eines bàsiques per continuar el servei en una situació de bloqueig.

- **Assegurar** que les persones amb necessitats de suport menys intenses tenien els recursos suficients per desenvolupar-se de manera autònoma, ajudant-les a prioritzar, oferint logística quan era necessari o en situacions d'urgència i ajudant-les a comprendre i seguir les recomanacions bàsiques de les autoritats.

- **Garantir** les rendes de les persones acompanyades com els sous, ERTOS, pensions i de lloguer de les persones acompanyades lliant entre la normativa i la convicció de Support-Girona de no renunciar als seus drets.

En relació amb els professionals i funcionament propis de Support-Girona les prioritats han estat:

- Convertir les oficines en un centre de treball segur amb la implantació de diferents mesures a les instal·lacions i amb la provisió del material d'auto-protecció per als professionals, sobretot en les intervencions que suposaven interacció directa amb les persones i visites als domicilis, malgrat la dificultat inicial d'abastament.
- Formació específica als professionals sobre els diferents aspectes circumscrits a la Covid-19.

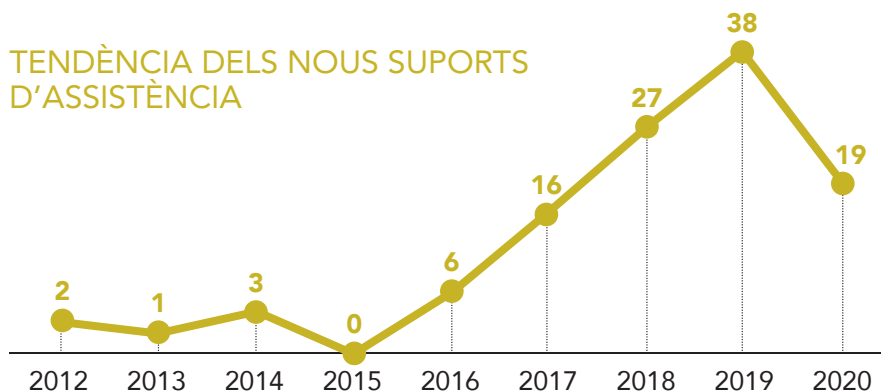
- Fomentar el teletreball, amb l'equipament i la tecnologia necessària, en aquelles tasques que ho permetien, amb una activitat important en l'assistència a reunions, formació i fòrums professionals telemàtiques. En aquest sentit, Support-Girona ha compartit pantalla i inquietuds amb Catalina Devandas, primera Relatora Especial de NNUU sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat; Joan San Molina, degà de la facultat de medicina de la UdG; Begoña Román, presidenta del Comitè

d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya i membre del Comitè de Bioètica de Catalunya, compartint conceptes i eines per gestionar la resposta com a professionals de Support-Girona davant els dilemes ètics que es poden donar en l'atenció de les persones, especialment en l'àmbit mèdic. També hi ha hagut lloc, entre d'altres, per saber sobre la gestió de la por en temps de confinament, amb Cristina González, psicòloga i directora de la Fundació La Granja, Ability Training Center.

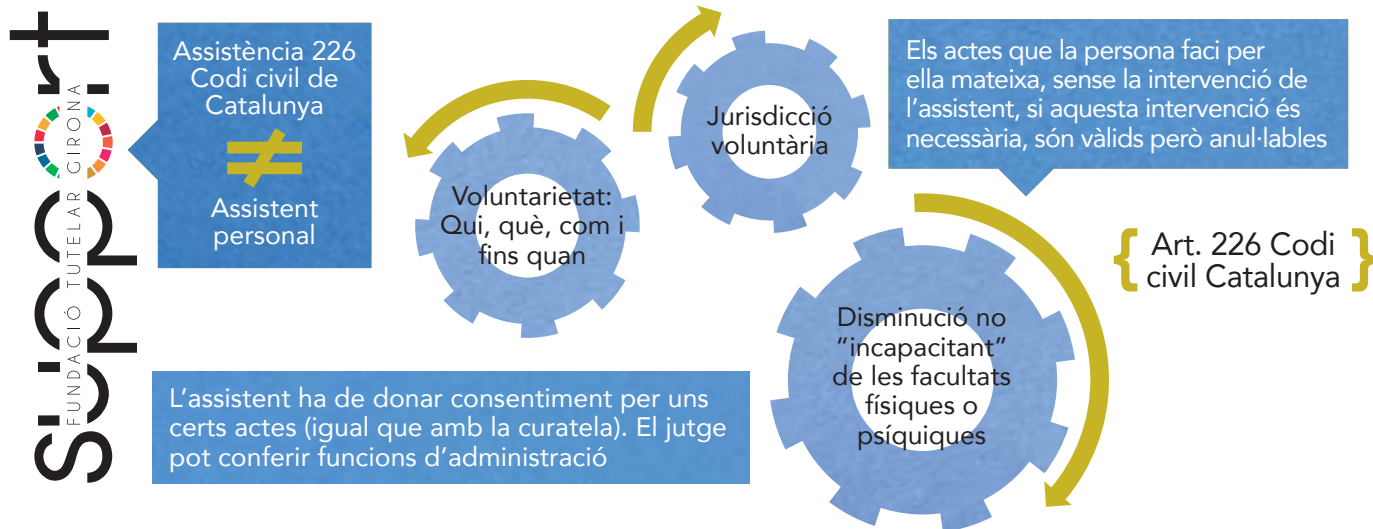
L'ASSISTÈNCIA COM A MECANISME DE SUPORT JURÍDIC I SOCIAL

L'assistència és un mecanisme jurídic previst al Codi civil de Catalunya (Llei 25/2010) segons el qual la persona major d'edat que ho necessiti per a tenir cura d'ella mateixa o dels seus bens, a causa d'una discapacitat, pugui sol·licitar a l'autoritat judicial el nomenament d'un assistent, pel procediment de jurisdicció voluntària, en els àmbits i amb la temporalitat que ho cregui oportú.

TENDÈNCIA DELS NOUS SUPORTS D'ASSISTÈNCIA



L'ASSISTÈNCIA, MECANISME A PROP DE LA CDPD



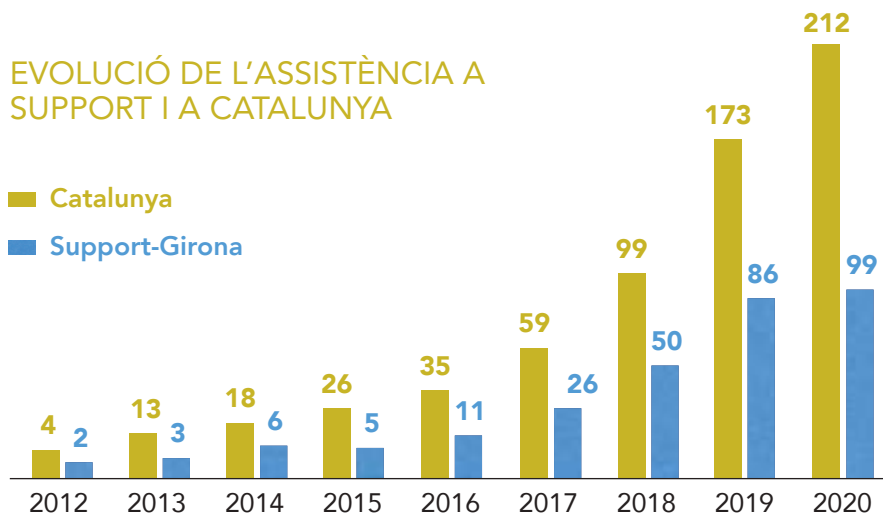
Voluntarietat: Qui, què, com i fins quan

La pandèmia també ha marcat singularitats en la tasca de l'Àrea Jurídica. Les actuacions al jutjat, i per tant, les que deriven en procediments de provisió de suport, s'han vist alterades durant el primer semestre a causa de l'estat d'alarma. L'activitat s'ha gairebé paralitzat amb l'excep-

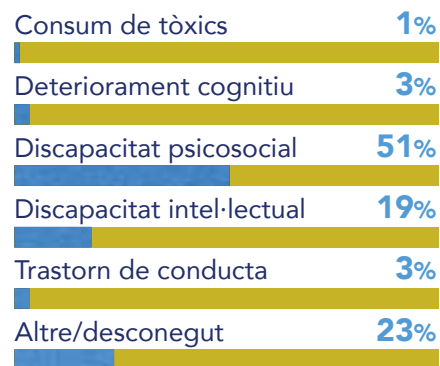
ció dels procediments penals o de mesures cautelars urgents. Per aquesta raó la promesa dels suports provinents del jutjat s'ha fet de manera telemàtica. No obstant, Support-Girona ha aconseguit per aquesta via la presentació d'alguns escrits com ara les rendicions de comptes anuals.

Un cop restablert l'operatiu judicial, el ritme de treball ha fluctuat d'acord amb les diferents fases de la pandèmia. A partir de novembre de 2020 es detecta una evolució ràpida dels nous procediments iniciats al nou Jutjat de Família del partit judicial de Girona, 1a Instància 7.

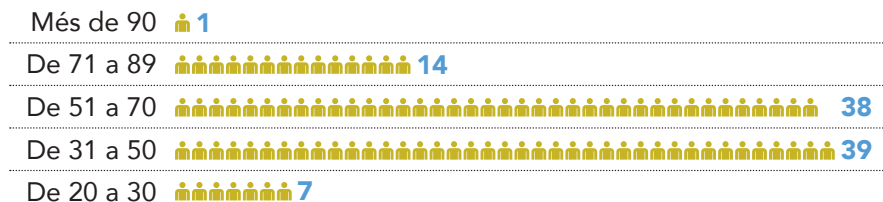
EVOLUCIÓ DE L'ASSISTÈNCIA A SUPPORT I A CATALUNYA



PERFIL DE LES PERSONES ATESES



PERFIL DE LES PERSONES ATESES SEGONS EDAT



El perfil "Altre/desconegut" deriva del fet que el Codi civil de Catalunya defineix l'assistència com a mecanisme derivat de la voluntat de la persona que no sempre contempla el suport en l'àmbit mèdic.

PERSONES ACOMPANYADES AMB ASSISTÈNCIA SEGONS LLOC DE RESIDÈNCIA

Un 84% de les persones a les quals l'entitat dona suport mitjançant l'assistència viuen integrats a la comunitat (el 7% correspon a les persones que consten sense domicili fix concret), i reben suports individualitzats amb aquest fi. Destaca, a banda del suport dels professionals de Support-Girona, el Servei d'Atenció Domiciliària, el Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar i la prestació derivada de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de dependència (LAPAD).

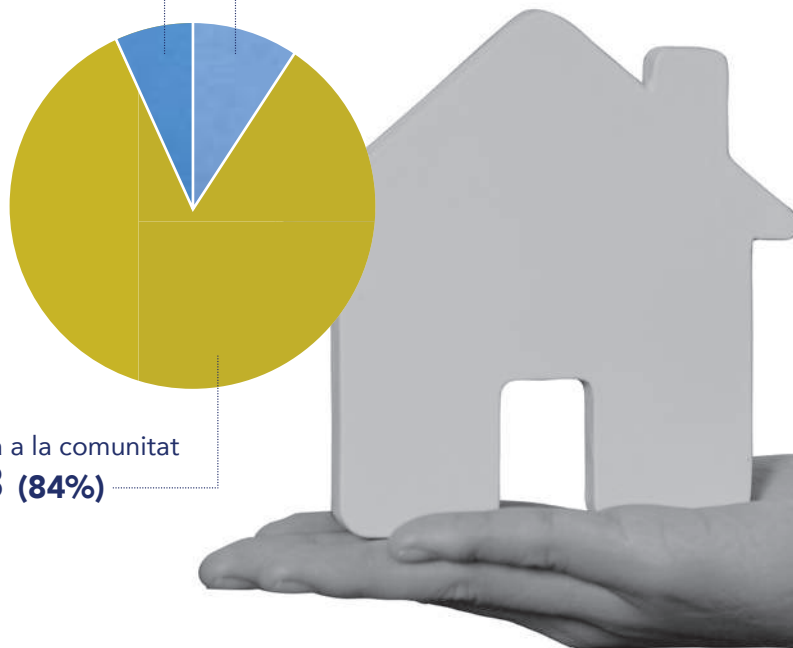
La categoria anomenada «Recurs residencial de caire social» recull majoritàriament els centres residencials o hospitalaris dedicats a l'atenció a persones grans i els que atenen persones amb discapacitat, però compta també les persones que resideixen en els pisos amb suport, inclosos en la comunitat però amb el suport organitzat per alguna institució o entitat.

Support-Girona creu que l'alt percentatge de persones que resideixen incloses a la comunitat, gaudint de plena inclusió social, és possible gràcies a la col·laboració, cooperació i coordinació amb totes les institucions i entitats de l'entorn, assolint així uns dels objectius de la Convenció de Nacions Unides

Sense domicili fix
7 (7%)

Recurs residencial de caire social
9 (9%)

Vida a la comunitat
83 (84%)



dels Drets de les Persones amb Discapacitat.

Support-Girona treballa per implementar metodologies de treball innovadores orientades a empoderar la persona i millorar les seves habilitats per a la vida autònoma i per aconseguir la plena vinculació als recursos de la xarxa pública.

El suport que s'ofereix a la persona és flexible i personalitzat de manera que s'ajusta a la situació de la persona i pot ser molt intens en aquelles situacions en què la persona no disposa d'un domicili fix (viu en habitacions de lloguer/pensions) o bé quan presenta dificultats importants en aspectes concrets de la seva vida.

Consient que l'autonomia de la persona pot abastar àmbits molt diversos, des de la inserció laboral a l'oci incliusiu, fomenta el treball en xarxa amb totes les institucions, entitats, serveis i persones que puguin oferir suport a la persona.

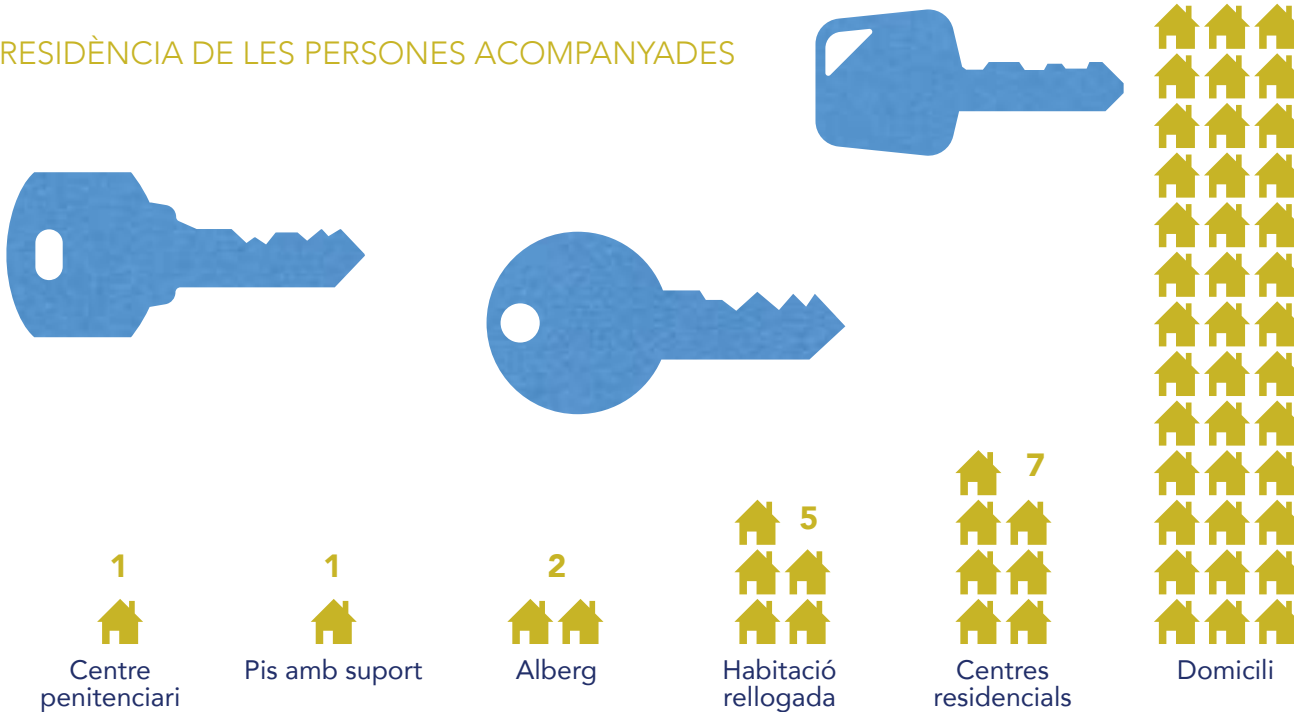
Des dels orígens de Support-Girona, el treball conjunt amb la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) és una constant. Segons es detalla a l'estudi "Retorn Social de la Inversió" de Support-Girona (2016), des de la creació de l'entitat l'any 2003 i

gràcies a la consolidació del model gironí d'atenció a la salut mental, s'observa una disminució considerable (75%) del nombre d'ingressos en les unitats d'aguts i subaguts dels hospitals, a causa de crisis o descompensacions.

A comarques gironines, la llarga estada roman tancada des de l'any 2004 i pràcticament no queda cap persona ingressada al Parc Hospitalari Martí i Julià (Salt), en el qual hi vivien unes 500 persones a l'inici de l'activitat de Support-Girona. Aquest model gironí, de referència nacional i internacional

segons l'estudi REFINEMENT, computa el menor nombre de recursos hospitalaris i les estades mitjanes hospitalàries més baixes d'Europa, gràcies a que s'articula sobre la base de serveis comunitaris basats en la rehabilitació i el treball en xarxa.

RESIDÈNCIA DE LES PERSONES ACOMPANYADES



LA COMPLEXITAT DELS SUPORTS

El 2020 Support-Girona ha donat suport, via assistència, a onze persones en situació d'alta complexitat i a setze en situació de complexitat.

La complexitat dels suports (no de la persona) és valorada per punts segons la concurrència de circumstàncies com l'agressivitat envers professionals, tant de la persona com de l'entorn familiar, la no acceptació del suport per la persona, l'abús de tòxics, la no adherència al tractament, l'alarma social, la manca de vinculació a la xarxa i de recursos econòmics i residencials, el no respecte dels pactes, causes penals i la concurrència de risc per a la pròpia persona.

Support-Girona no defineix la complexitat per les característiques de la persona ni tampoc pel volum de feina que se'n desprèn en el seu acompanyament, sinó en relació amb les deficiències de l'entorn, d'estratègies compartides entre els diversos agents que hi intervenen, de mitjans materials o humans, o de recursos econòmics per superar les barreres amb les quals les persones interactuen i que dificulten la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb les demés.

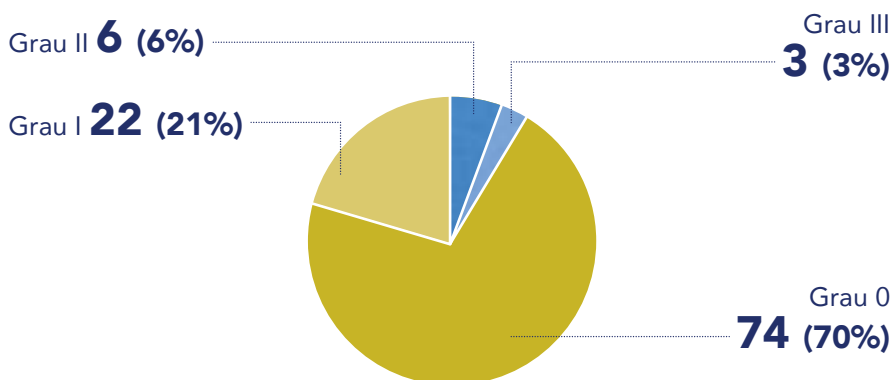
SITUACIONS DE COMPLEXITAT EN L'ASSISTÈNCIA



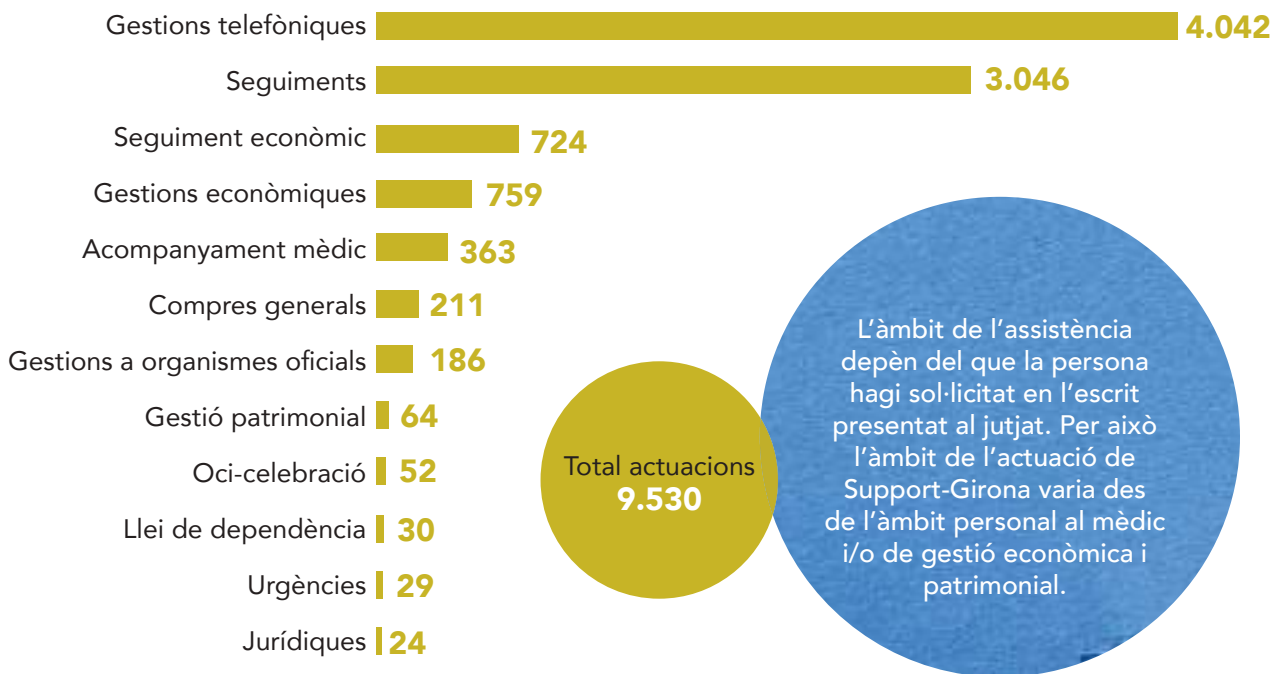
Un dels reptes de Support-Girona és precisament que les situacions complexes que viu la persona no allunyin la intervenció professional de l'aplicació dels principis de la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat: el respecte,

la dignitat, la no-discriminació, la participació i la inclusió social, el respecte per la diferència, la igualtat d'oportunitats, l'accessibilitat, la igualtat i el foment de les capacitats i habilitats naturals de la persona.

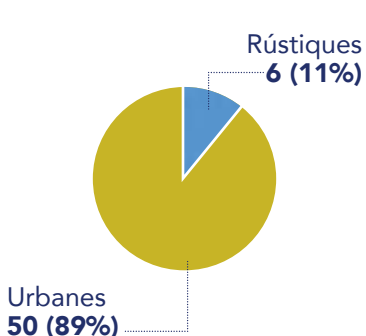
PERSONES VALORADES AMB GRAU DE DEPENDÈNCIA (LAPAD) AMB ASSISTÈNCIA



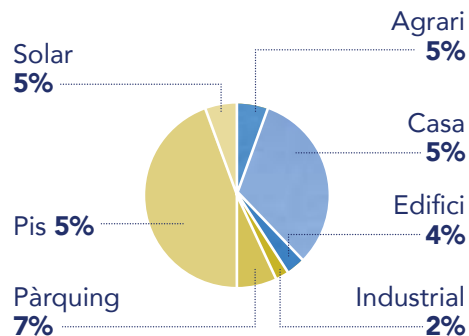
TIPOLOGIA D'ACTUACIONS FETES AMB LES PERSONES ACOMPANYADES PER ASSISTÈNCIA



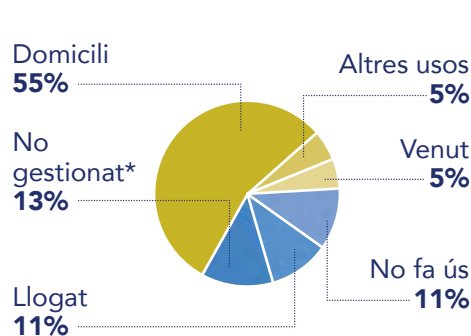
FINQUES TITULARITAT DE LES PERSONES ACOMPANYADES PER ASSISTÈNCIA



TIPUS DE FINQUES TITULARITAT DE LES PERSONES ACOMPANYADES PER ASSISTÈNCIA



ÚS DE LES FINQUES TITULARITAT DE LES PERSONES ACOMPANYADES PER ASSISTÈNCIA



*Per voluntat de la persona

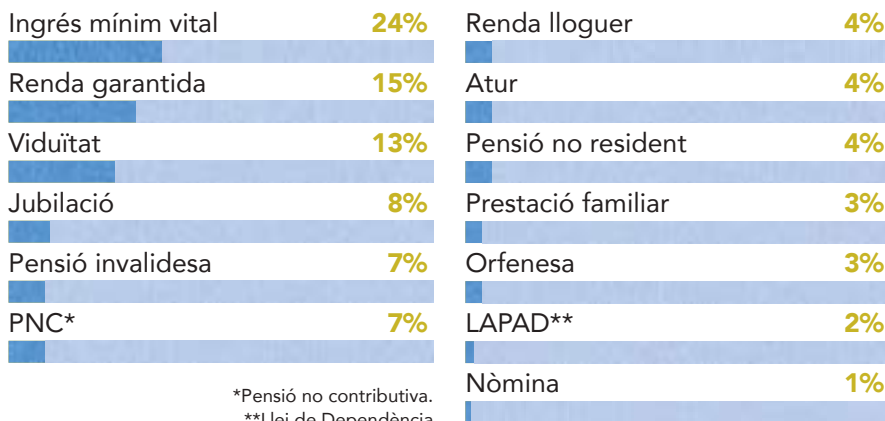
SITUACIÓ ECONÒMICA

Malauradament onze persones acompanyades per Support-Girona mitjançant l'assistència es troben en situació de pobresa (ingressos inferiors a l'IPREM - Indicador públic de Renda d'Efectes Múltiples, fixat en 537,84 euros mensuals per catorze pagues) i setze en el llindar de la pobresa (ingressos inferiors a la xifra fixada per la Generalitat de Catalunya com a llindar amb 784,35 euros mensuals).

La manca o insuficiència de recursos amb què satisfer les necessitats bàsiques i accedir a una qualitat de vida digna, impulsa Support-Girona al doble repte de potenciar l'autonomia econòmica de la persona i a desenvolupar estratègies que li permetin disposar o rendibilitzar els seus béns i oferir-les solucions enginyoses per accedir a un nivell de vida adequat i amb dignitat.

Aquesta és la primera dada obtinguda en l'avaluació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de Support-Girona redactats tenint en compte els objectius de l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides, les prevencions del Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible de la Generalitat de Catalunya i els drets continguts a la Convenció de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD).

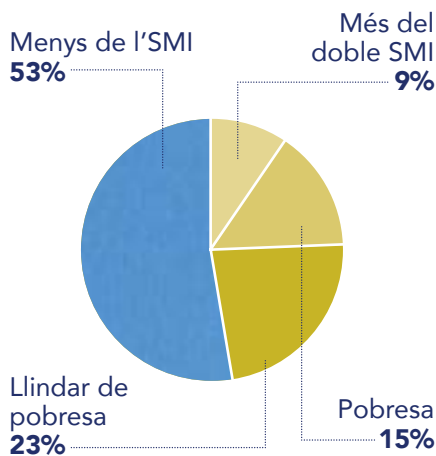
INGRESSOS ECONÒMICS DE LES PERSONES ACOMPANYADES



*Pensió no contributiva.

**Llei de Dependència

SITUACIÓ ECONÒMICA DE LES PERSONES ACOMPANYADES PER ASSISTÈNCIA



El seguiment econòmic individualitzat amb la persona implica la revisió permanent dels acords i/o pactes econòmics de la persona i/o professional de referència per organitzar el repartiment dels ingressos i les necessitats econòmiques de la persona, atenent les seves preferències en relació amb el destí dels seus propis recursos econòmics.

Finalment, cal executar la planificació econòmica prèvia fent arribar a la persona indicada l'efectiu acordat i per això Support-Girona disposa d'eines econòmiques com ara les targetes de prepagament a disposició de la persona, familiars o professionals que fan possible la circulació constant d'efectiu destinat a l'atenció personal.

BENEFICIS DE L'ASSISTÈNCIA EN LA RELACIÓ PROFESSIONAL-PERSONA

Mecanisme capacitador, d'acompanyament, que estableix vincles des del reconeixement de la pròpia identitat i del dret a ser els protagonistes de les decisions que l'afecten.

Adaptació i accessibilitat de la informació a les necessitats de la persona.

Valoració del pla de treball de manera conjunta amb persona.

La persona participa activament en el procés de presa de decisions i pren la seva pròpia decisió amb el suport de l'assistent. L'acord formalitzat (no forçosament escrit) és dinàmic, flexible, evoluciona i s'adapta a les circumstàncies de la persona.

Foment d'un **model d'intervenció intens**, personalitzat i creatiu.

Treball en xarxa amb tots els serveis, organismes, entitats i professionals existents a la comunitat.

REPTES EN L'ASSISTÈNCIA

Cal un model de servei de suport a la presa de decisions i un model de legislació que parteixi dels estàndards de la **Convenció de Nacions Unides de les Persones amb Discapacitat**.

La societat afronta el repte d'aprendre a naturalitzar, normalitzar i conviure amb la diversitat d'estils de vida que la discapacitat pot suposar.

La societat segueix demandant serveis de caire paternalista que no permeten suficientment l'autonomia, la independència i la inclusió comunitària de les persones amb discapacitat.

Cal endegar reformes estructurals orientades cap a la personalització, la flexibilització i el foment de la inclusió comunitària en tots els serveis, garantint l'accés a l'habitatge, a l'ocupació i a uns ingressos personals adequats.

Cal millorar la formació dels futurs professionals i de tots els professionals en actiu que intervenen de manera directa o indirecta en el dia a dia de la persona independentment de l'àmbit des d'on desenvolupin el seu rol professional (social, mèdic i sanitari, financer, legal, administratiu).

Cal repensar el finançament i la distribució de recursos dels serveis actuals superant enfocaments excessivament rígids o compartimentats.

TESTIMONIS

En Joan

APRENENT A VIURE ALS 50 ANYS

En Joan té una discapacitat intel·lectual amb un trastorn de l'espectre autista. Va demanar l'assistència en plena pandèmia. Des de la defunció dels seus pares no havia tingut vinculació amb cap professional, ni social ni mèdic. Quan Support-Girona va contactar amb en Joan es va trobar una persona trista, angoixada, sola, tenia por i vivia ancorat en el passat.

Amb l'acompanyament, en Joan descobreix la calma i l'oci. Aprèn les rutines d'higiene de la llar i personals, i entre d'altres, anar a comprar i cuinar. És feliç amb la seva vida. Segons la seva referent de Support-Girona, l'assistència per a en Joan "ha estat un regal". El suport que se li ofereix inclou la seva defensa davant situacions d'abús a nivell econòmic per part de germans i també en el lloc de treball, en el qual no encaixa des de fa anys.

La Sílvia

AJUDAR EN LA GESTIÓ DE L'ECONOMIA DIÀRIA

La Sílvia va sol·licitar l'acompanyament de Support-Girona perquè considerava que necessitava ajuda en la gestió i control de la despesa econòmica i dels deutes que generava. En aquests moments, la Sílvia continua amb deutes perquè de vegades li costa dir que "no" però des que l'acompanyem ha aconseguit no demanar més diners i generar deute nou. "És un fet pel qual m'enorgulleixo, tot i que tinc molt camí per treballar. Parlo amb una professional de Support-Girona cada setmana i m'ajuda a reflexionar sobre aquesta situació i sovint em disuadeix d'anar al banc a treure diners per gastar, tot i que no sempre ho aconsegueix", diu la Sílvia.

La Núria

UN PUNT D'INFLEXIÓ EN LA VIDA

Per a la Núria, l'assistència ha estat un pilar fonamental perquè durant aquest últim any ha patit una situació molt complexa de violència amb la seva ex-parella que l'ha afectat molt, tant a nivell emocional com de salut. Li costa molt comunicar-se perquè té la parla afectada i les seves habilitats per gestionar els seus assumptes s'han vist afectades després de l'incident. Actualment des de Support-Girona l'ajudem a gestionar la seva economia i l'acompanyem en la seva rehabilitació. Va fent progressos encara que lents i confiem que anirà millorant.

En Josep

MILLORA EMOCIONAL I DE SALUT

Des que en Josep ha establert el vincle amb els professionals de Support-Girona ha aconseguit mantenir una regularitat en les visites mèdiques i es troba molt millor emocionalment i de salut, sobretot per l'acompanyament a aquestes visites mèdiques amb l'especialista. Abans no hi anava perquè ho havia de fer sol. Està content perquè aquest any ja està en llista d'espera per operar-se de la vista. En Josep, ara, disposa d'un telèfon accessible amb què pot comunicar-se tot sovint amb el seu germà i les persones amb qui hi té més contacte.

La Teresa

LA IMPORTÀNCIA DE TENIR RELACIONS SOCIALS

Fa tan sols un mes que la Teresa va demanar que Support-Girona l'ajudés a relacionar-se amb activitats socials i d'oci i lleure. La Teresa no disposava d'una xarxa social i aquest fet la deprimia afectant la seva salut. Actualment participa en les activitats que se li proposen segons el que més li agrada, tant en les que s'organitzen des de la Comissió d'oci i lleure de Support-Girona com de les que s'ofereixen a la comunitat. La Teresa està contenta de fer noves amistats! Mica en mica se sent més part de la comunitat.

OCI I LLEURE

La Comissió d'oci i lleure de Support-Girona està formada per sis professionals i el seu objectiu és elaborar propostes d'oci i lleure grupal amb el convenciment de contribuir així a la millora de la qualitat de vida, del benestar emocional i ampliació de la xarxa social. Es tracta, en definitiva, de fomentar la participació en la comunitat. Aquest any, a causa de la situació de pandèmia, la programació anual prevista inicialment s'ha vist alterada. S'han fet noves activitats en funció de les restriccions vigents en cada etapa de la crisi sanitària. A banda dels acompanyaments individuals en l'àmbit de l'oci, s'han dut a terme sis accions col·lectives amb la participació de 198 persones acompanyades. El 55,45% d'aquestes accions han estat finançades per Support-Girona.

FEBRER
Sessió de
cinema



MARÇ
Excursió
Vall de
Núria



AGOST
Sortida a
casa de
colònies



MAIG
Concurs
telemàtic
FCB



DESEMBRE
Tallers de
Nadal



**SETEMBRE I
OCTUBRE**
Sessió de
cinema



VOLUNTARIAT



Support-Girona disposa d'un Pla de voluntariat impulsat per afavorir la participació social de les persones acompanyades i millorar la seva qualitat de vida i benestar emocional, a través de l'acompanyament de les persones voluntàries. L'oci i el lleure són factors clau.

El programa de voluntariat es desplega en tres eixos d'acció,

l'oci i el lleure grupal i individual, que abasta activitats com ara la participació en festes o actes locals, esdeveniments culturals, celebracions d'aniversari, etc.; l'acompanyament mèdic i hospitalari, centrat en el suport del voluntari a les visites mèdiques programades i acompanyaments en les estades hospitalàries (àpats, vetlles, etc.), i l'activitat interna-

cional, que implica la persona voluntària en el suport a l'activitat de recerca, participació en els projectes internacionals actuals i futurs que Support-Girona duu a terme en el marc de la transformació de la intervenció social segons el nou paradigma de la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides.



Informació i contacte a la pàgina web

<http://www.supportgirona.cat/voluntariat/>



Donacions a
Support-Girona:

**Bizum número
02782**

Moltes gràcies!



Edita: Support-Girona
Maig 2021

Registre Fundacions 1817. Registre Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya S05710.

Registre de Grups d'Interès de l'Administració de la Generalitat i del Sector Públic. Número d'indicador 315.

Registre municipal d'entitats (Ajuntament de Girona) amb el número EH3234.

Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya 001907-000.



Inclusió social i suport en la presa de decisions
Social inclusion and supported decision making

**C. Pierre Vilar 5, Baixos
17002 GIRONA**

**Tel. 972 249 110
Fax 972 402 759**

Horari

**De dilluns a dijous, de 08.00 a 18.00 h.
Divendres, de 8.00 a 15.00 h.**

**girona@supportgirona.cat
www.supportgirona.cat
@Ftutelar**

